



Aviso de Privacidad

En Proliquidez Fincopa, S.A. de C.V., (que en lo sucesivo se le denominará “FINCOPA”) sabemos que nuestro activo más importante son nuestros clientes, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información. Como cliente de FINCOPA, usted tiene la oportunidad de escoger entre una diversidad de productos y servicios financieros, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos. La seguridad de su información es nuestro principal objetivo, es por ello que la protegemos mediante el uso y mantenimiento de altas medidas de seguridad, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

Como es de su conocimiento, el pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), cuyas disposiciones claramente coinciden con nuestro objetivo de proteger sus datos personales. Para su mayor comodidad el contenido de la Ley puede acceder a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>.

Por lo anterior, en cumplimiento a nuestro Programa de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de la contratación de los servicios y productos que usted solicite, celebre o lleve a cabo con FINCOPA serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos.

Responsables del tratamiento de sus datos personales

El responsable del tratamiento de sus datos personales será FINCOPA, por conducto de su Área de Administración, misma que los recabará para atender su solicitud de adquisición de productos y/o servicios financieros, o bien, para formalizar la celebración de cualquier adquisición de cualquier producto o servicio financiero de FINCOPA y su posterior seguimiento, señalando como primer punto de contacto el siguiente correo electrónico info@profincopa.com.mx, además del domicilio físico que se indica más adelante.

Domicilio de FINCOPA

En cumplimiento a lo establecido en la Ley antes referida y para efectos del presente Aviso de Privacidad, FINCOPA señala como su domicilio el ubicado en Avenida Revolución 1267, Piso 19 Interior 1907, Colonia Los Alpes, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01010, Ciudad de México.



Datos personales que pueden recabarse

Queda entendido entre las Partes que FINCOPA podrá recabar los datos personales necesarios para atender formalizar y/o ampliar cualquier contratación de servicios y/o productos financieros que usted solicite, requiera o tenga actualmente; de manera enunciativa, más no limitativa, FINCOPA podrá recabar: nombre completo, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes, número de teléfono, número de fax, correo electrónico, estado civil, régimen matrimonial, dependientes económicos, nombre de contacto, giro o actividad preponderante, permanencia en el negocio o empleo, puesto que desempeña, referencias principales clientes (nombre, porcentaje de ventas, nombre del contacto, número de teléfono), referencias principales proveedores (nombre de la empresa, nombre del contacto y número de teléfono), firma, datos del obligado solidario (nombre, domicilio, registro federal de contribuyentes, número de teléfono, número de fax, correo electrónico, estado civil, régimen matrimonial, dependientes económicos, datos de contacto, giro o actividad preponderante, permanencia en el negocio o empleo, puesto que desempeña), así como los datos de identificación, patrimoniales, laborales, de contacto y financieros que FINCOPA considere necesarios. Adicional a lo anterior FINCOPA podrá recabar imágenes o audio relacionados con la seguridad del inmueble en donde se ubican nuestras oficinas y de las personas que lo visitan. Al proporcionar los datos personales de terceros que designe usted como referencias, obligados solidarios, aval, fiador, garante o cualquier figura similar, en la solicitud con FINCOPA, usted reconoce y ratifica tener el consentimiento de éstos para que FINCOPA trate sus datos personales para contactarles, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a FINCOPA, de cualquier demanda, denuncia, reclamación o penalidad en su contra derivada de la utilización de los datos personales proporcionados, así como de cualquier responsabilidad que cualquier autoridad o persona intentara imputarle a FINCOPA o a sus consejeros, representantes legales, apoderados, funcionarios y empleados.

Es importante indicar que para las referencias, obligados solidarios, aval, fiador, garante o cualquier figura similar, también les aplicamos los lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información.

Por tratarse de la contratación de productos y servicios financieros a crédito, FINCOPA tiene derecho a requerirle datos adicionales que le permitan estimar la viabilidad de pago, valiéndose para ello de un análisis a partir de información cuantitativa y cualitativa que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago.



Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recabe FINCOPA serán usados para llevar a cabo la solicitud, contratación, renovación, seguimiento, modificación, cobranza o ampliación de los servicios o productos financieros de FINCOPA, señalando para efectos descriptivos las siguientes actividades necesarias para el servicio que solicita: (i) analizar la capacidad crediticia del titular; (ii) incorporar los datos del titular en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización de los productos y/o servicios financieros de FINCOPA, así como los instrumentos jurídicos accesorios a los mismos; (iii) utilizar los datos recibidos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial; y (iv) cumplir con el objeto social de FINCOPA y por consecuencia de procesos deberá enviarse en su momento dicha información a las Sociedades de Información Crediticia, con la única y exclusiva finalidad de verificar la susceptibilidad de otorgamiento de crédito adicional.

Adicionalmente, se utilizarán sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) contactarlo para ofrecerle productos y servicios financieros; y (ii) elaborar estadísticas y reportes de los servicios y/o productos prestados por FINCOPA con el objeto de llevar un control interno y seguimiento puntual de los mismos. Asimismo, FINCOPA podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle, en su caso, otros productos de FINCOPA o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas y remitirle promociones de otros productos relacionados, así como por cuestiones de seguridad y certidumbre del personal y terceros que visitan éste inmueble.

En caso de querer manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades secundarias mencionadas en el párrafo anterior, contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa mediante el envío de un correo electrónico a info@profincopa.com.mx

Transferencia de datos personales

FINCOPA podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como a sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas o comisionistas.

En dichos supuestos, le informamos que FINCOPA adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de FINCOPA, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.



Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento, así como oponerse para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son indispensables para la relación jurídica que dio origen a los productos o servicios que hubiese adquirido o solicitado.

Para efectuar dicha revocación, usted podrá enviar una solicitud acompañada de una copia de su identificación oficial, y en su caso, el documento con el que acredite su representación, vía correo electrónico a info@profincopa.com.mx, la cual solicitamos confirme vía telefónica al número (55) 7698 0287, para garantizar su correcta recepción y acreditar la identidad del solicitante, o en su caso, de su representante.

Una vez recibida la solicitud, FINCOPA asignará un número de folio y dará respuesta vía correo electrónico a la solicitud en un plazo de 20 días naturales contados a partir del momento en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Derechos ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO) que la Ley prevé enviando solicitud vía correo electrónico al departamento de datos personales. Para ello, es necesario que envíe la solicitud de conformidad con lo establecido en los artículos 29 y 31 de la Ley.

Para acreditar su identidad deberá presentar una identificación oficial vigente y en caso de que la solicitud sea presentada por un representante legal, se deberá agregar el poder notarial correspondiente.

Una vez enviada la solicitud y los documentos a que se refiere el párrafo anterior, FINCOPA enviará vía correo electrónico un acuse que incluirá el número de folio que se asignará a la solicitud presentada. En caso de no recibir el acuse en el día hábil posterior a que se envió la solicitud, le rogamos que se comunique vía telefónica al departamento de datos personales para confirmar su correcta recepción. Posteriormente FINCOPA contará con un plazo de 20 días naturales para dar respuesta vía correo electrónico a la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

En caso de solicitar información o datos personales a través del ejercicio del derecho de acceso, usted podrá obtener dicha información vía correo electrónico.

El departamento de datos personales con domicilio en Avenida Revolución 1267, Piso 19 Interior 1907, Colonia Los Alpes, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01010, Ciudad de



México, correo electrónico: info@profincopa.com.mx; y teléfono: (55) 7698 0287, será el encargado de atender las solicitudes que se presenten para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para atender cualquier duda o aclaración que pueda surgir respecto al presente aviso.

Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de FINCOPA o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Si usted desea suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos y servicios bancarios y financieros, adicional a que usted puede negarse u oponerse al uso de sus Datos Personales en FINCOPA, también podrá solicitar su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio; un mensaje enviado a su correo electrónico; un aviso en la página de internet www.profincopa.com.mx o bien, a través de mensajes publicados en periódicos de amplia circulación. Para mayor información visite www.ifai.gob.mx